

## **PRIVATUMO POLITIKA**

### **II. BENDROSIS NUOSTATOS**

1. Ši privatumo politika reglamentuoja tinklapyje **www.alfabet.lt** (toliau – tinklalapis) renkamu Jūsų asmens duomenų tvarkymo principus. Tinklapyje renkamu asmens duomenų valdytojas UAB Alfabet education, įmonės kodas 304065518, buveinė Žalgirio g. 90, Vilnius, telefonas +37061636052, el.p. info@alfabet.lt.

2. UAB Alfabet education gerbia Jūsų privatumą, todėl užtikrina Jūsų asmens duomenų, pateiktų UAB Alfabet education tinklapyje, saugumą ir konfidencialumą pagal šioje privatumo politikoje išdėstytas sąlygas.

3. Jūsų asmens duomenys tvarkomi, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimais.

### **II. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR PAGRINDAI**

4. UAB Alfabet education tinklapio užklausoje Jūsų asmens duomenys (vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas ir kita formoje pateikta informacija) renkami ir tvarkomi šioms tikslams:

4.1. apdoroti ir vykdyti Jūsų užklausoje (teisinis pagrindas: sutikimas (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktas);

4.2. pateikti paslaugų pasiūlymus pagal Jūsų užklausoje (teisinis pagrindas: sutikimas (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktas);

4.3. išrašyti finansinius dokumentus (pvz., sąskaitas faktūras) (teisiniai pagrindai: sutarties vykdymas (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies b punktas) ir teisės aktuose nustatytos prievolės vykdymas (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies c punktas);

4.4. vykdyti kitus pardavimo išipareigojimus (teisiniai pagrindai: sutarties vykdymas (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies b punktas) ir teisės aktuose nustatytos prievolės vykdymas (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies c punktas);

4.5. išieškoti susidariusias skolas (teisinis pagrindas: teisėtas interesas (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies f punktas);

4.6. susisiekti su Jumis dėl kitų su teikiamomis paslaugomis susijusių klausimų (informavimas apie pamokų laiko pasikeitimą ir kt.) (teisinis pagrindas: sutarties vykdymas (Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

5. Kai kursai yra finansuojami iš kitų finansavimo šaltinių (pavyzdžiui, Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos), yra renkama papildoma informacija (gimimo data, adresas, informacija apie anksčiau turėtus kursus ir kt.), būtina atitinkamiems dokumentams parengti.

### **III. ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS**

6. Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami tretiesiems asmenims teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka, pavyzdžiui, duomenys, susiję su paslaugos Jums suteikimu / nesuteikimu, gali būti perduodami Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai, Užimtumo tarnybai prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir kt.

7. Jūsų asmens duomenys gali būti pateikti arba su jais gali būti suteikta galimybė susipažinti duomenų tvarkytojams, kurie teikia UAB Alfabet education paslaugas ir tvarko asmens duomenis UAB Alfabet education vardu. Tai gali būti duomenų centrų, prieglobos ir susijusias paslaugas teikiančios įmonės, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančios įmonės, ryšio paslaugas teikiančios įmonės, skolų išieškojimo bendrovės ir pan.

8. Duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti asmens duomenis tik pagal UAB Alfabet education nurodymus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina, siekiant tinkamai vykdyti sutartyje nustatytus įsipareigojimus. UAB Alfabet education pasitelkia tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie pakankamai užtikrina, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų Reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus ir būtų užtikrinta Jūsų asmens duomenų apsauga.

#### **IV. SAUGOJIMO TERMINAI**

9. Siedami apginti UAB Alfabet education teisinius interesus ir vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis, Jūsų asmens duomenis saugosime 10 metų nuo sutarties pabaigos.

#### **V. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS**

10. Jūs turite šias teises:

10.1. teisę žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą: informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą pateikiame prieš duomenų rinkimą arba duomenų rinkimo metu, pateikdami susipažinti šią privatumo politiką, bendravimo su Jumis metu ir kt.

10.2. Teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis:

10.2.1. Jūs turite teisę gauti mūsų patvirtinimą, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis;

10.2.2. Jūs turite teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir informacija apie duomenų tvarkymo tikslus, tvarkomų duomenų kategorijas, duomenų gavėjų kategorijas, duomenų tvarkymo laikotarpį, duomenų gavimo šaltinius, automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą, bei jo reikšmę ir pasekmes Jums ir kitą informaciją;

10.2.3. Atkreipiame dėmesį, kad teikdami Jums informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, galėsime pateikti informacijos tik tiek, kiek tai nepažeidžia kitų asmenų teisių, laisvių ir teisėtų interesų.

10.3. Teisę ištaisyti savo asmens duomenis:

10.3.1. informuojame, kad mes laikome, kad registracijos metu Jūsų nurodyti asmens duomenys yra tikslūs ir teisingi;

10.3.2. jeigu pasikeitė registracijos metu pateikti Jūsų asmens duomenys arba Jūs manote, kad mūsų tvarkoma informacija apie Jus yra netiksli ar neteisinga, Jūs turite teisę reikalauti šią informaciją pakeisti, patikslinti ar ištaisyti.

10.4. Teisę nesutikti su duomenų tvarkymu, kai mūsų atliekamas asmens duomenų tvarkymas pagrįstas teisėtais interesais. Jums pareiškus nesutikimą, mes nebetvarkysime asmens duomenų, išskyrus atvejus, kai galėsime įrodyti, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi dėl įtakingamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų interesus, teises ir laisves, arba siekdami pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

10.5. Teisę ištrinti duomenis (teisė būti pamirštam). Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais (kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, išnyko

asmens duomenų tvarkymo pagrindas ir kt.), Jūs turite teisę prašyti, kad mes ištrintume Jūsų asmens duomenis. Atkreipiame dėmesį, kad tam tikrais atvejais šia teise pasinaudoti negalėsite dėl taikomų išimčių, pavyzdžiui, jeigu Jūsų asmens duomenis tvarkome, vykdydami mums taikomas teisinės prievoles.

10.6. Teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą:

10.6.1. esant Reglamento (ES) 2016/679 18 straipsnio 1 dalyje nurodytiems atvejams (kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, Jūs užginčijate duomenų tikslumą, Jūs pateikėte prieštaravimą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo mūsų teisėto intereso pagrindu ir kt.), Jūs turite teisę apriboti savo duomenų tvarkymą;

10.6.2. informuojame, kad jeigu bus apribotas Jūsų asmens duomenų tvarkymas, mes neturėsime galimybių Jums suteikti paslaugų.

10.7. Teisę į duomenų perkeliamumą. Reglamento (ES) 2016/679 20 straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais, Jūs turite teisę į asmens duomenų perkeliamumą. Jeigu Jūsų prašymas atitiks Reglamente (ES) 2016/679 nustatytus kriterijus dėl asmens duomenų perkeliamumo ir turėsime technines galimybes įgyvendinti šią teisę, šią Jūsų teisę įgyvendinsime, tačiau tik tokia apimti, kuri nepažeis kitų asmenų teisių ir teisėtų interesų.

## **VI. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA**

11. Jeigu norite įgyvendinti privatumo politikos V skyriuje „Duomenų subjektų teisės“ nurodytas teises ar kurią nors iš jų, turite asmeniškai, paštu, per pasiuntinį ar elektroninių ryšių priemonėmis (pasirašęs elektroniniu parašu) pateikti mums rašytinį prašymą (toliau – Prašymas).

12. Prašymas turi būti įskaitomas, Jūsų pasirašytas, jame turi būti nurodytas Jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, informacija apie tai, kokią teisę ir kokios apimties pageidaujate įgyvendinti, bei informacija, koku būdu pageidaujate gauti atsakymą.

13. Mes turime teisę atsisakyti pateikti Jums Jūsų prašomą informaciją, jeigu Prašymas yra nepagrįstas arba neproporcingas. Mes, pateikdami atsisakymą, nurodysime atsisakymo pateikti prašomą informaciją motyvus.

14. Gavę Prašymą, mes išsipareigojame nepagrįstai nedelsdami, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Prašymo gavimo, pateikti Jums informaciją apie veiksmus, kurių ėmėmės pagal Jūsų pateiktą prašymą.

15. Atsižvelgdami į Prašymo sudėtingumą, prigimtį ir prašomos pateikti informacijos apimtį, mes galime šį laikotarpį pratęsti dar dviem mėnesiams, apie tai Jus informuodami iki pirmojo mėnesio pabaigos ir nurodydami tokio pratęsimo priežastis.

## **VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

16. Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame Reglamentą (ES) 2016/679 ar kitus asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios buveinės adresas L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, <https://vdai.lrv.lt/> ar kitai priežiūros institucijai. Tačiau rekomenduojame prieš teikiant skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, visų pirma kreiptis į mus.

17. Jeigu Jūs nesutinkate su privatumo politikos nuostatomis, prašome neteikti mums savo asmens duomenų. Tačiau informuojame, kad tokiu atveju neturėsime galimybės suteikti paslaugų.

18. Privatumo politika gali būti keičiama, atnaujinama, todėl patariame Jums susipažinti su naujausia Privatumo politikos versija.